**Описание предметной области**

Необходимо разработать информационную систему «Хранитель», обеспечивающую сотрудникам службы безопасности предприятия организацию пропускного режима доступа на территорию предприятие Министерства обороны РФ.

Основная цель системы учёта заявок на посещение – организации контроля физического доступа к значимому объекту оборонного предприятия.

Предметная область учёта заявок на посещение оборонного предприятия касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на посещение в необходимые подразделения оборонного предприятия.

Модуль «Хранитель» направлен на организацию пропускного режима и включает в себя:

1. **Регистрация посетителя** в системе происходит на сайте предприятия, где потенциальный посетитель вносит свои личные данные.
2. **Подача заявки** на личное посещение: информация должна содержать данные заявки на посещение с указанием цели, даты посещения и другой важной информации. Проверки всех полей ввода на валидные значения, заполнение обязательных полей.
3. **Регистрация заявки** на посещение в системе: заявка передается сотруднику службы безопасности предприятия для проверки поданной заявки и данных о посетителе. Здесь происходит просмотр заявки, одобрение заявки или отказ с указанием причины отказа. Система проверяет введенные данные на отсутствие в «Черном списке» посетителей. В случае наличия записи по заявителю на посещение в «Черном списке», статус заявки автоматически меняется на «Отклонена» и указывается причина отказа «Нарушение № 187-ФЗ». Если система выдала сообщение об отсутствии записи в «Черном списке», сотрудник общего отдела проверяет данные на правильность заполнения и меняет статус заявки на «Одобрена». Если сотрудник обнаружил недостоверные данные в заявке, например номер паспорта 11111111 и прочее, сотрудник указывает статус заявки «Отклонена» и указывается причина «Нарушение № 194-ФЗ», при этом данные о заявителе помещаются в «Черный список». В случае одобрения, заявка переходит в процесс ее обработки.
4. **Обработка заявки**: процесс включает выбор точной даты посещения: ХХ.ХХ.ХХХХ, времени посещения: ХХ.ХХ и длительности посещения. В процессе обработки осуществляется связь с посетителем для подтверждения желания посетить предприятие при назначенных условиях. При подтверждении, заявка переводится в статус «Назначена». При этом назначается ответственное лицо (сотрудник предприятия) из подразделения посещения, выписывается временный пропуск посетителю с указанием всех необходимых данных. Иначе заявке присваивается статус «Отклонена».
5. **Посещение**: фактическое посещение указанного в заявке подразделения оборонного предприятия. Ответственное лицо знакомит гостя с правилами поведения на территории оборонного предприятия. После посещения вносит результат посещения. Если были допущены нарушения правил поведения, то в строке комментарий к нарушению вносится нарушение и посетитель помещается в «Черный список».
6. **Отчетность**: в терминале сотрудника службы безопасности предприятия добавьте возможность составления отчетов: количество посещений с нарушением режима предприятия, количество посетителей по каждому подразделению, среднее время посещения предприятия по всем подразделениям.